

KNÜSEL OPTIK

Wir sagen auf Wiedersehen





Zeit für Veränderung
Zeit für Rückblicke
Zeit für Neues
Zeit für uns

Liebe Kundin, lieber Kunde

Heute halten Sie zum letzten Mal unsere
Gazette in den Händen.

Mit voller Leidenschaft und Hingabe haben wir
uns in all den Jahren unserem Beruf gewidmet.

Wir durften wunderbare Menschen
kennenlernen, Freundschaften schliessen und die
Arbeit immer in unserem Sinne ausüben.
Wir waren stets zu 100% Augenoptiker und
keine Arbeit war uns zu viel, vielleicht ist es
gerade deshalb an der Zeit sich zurückzuziehen.

Unsere Kollegen von neuseh'land Optik,
Manuela und Hannes Sammer, Jürgen
Ackermann und Team freuen sich darauf, Ihre
Ansprechpartner zu sein und Sie weiterhin wie
gewohnt zu betreuen.

Wir danken Ihnen von ganzem Herzen für Ihre
Treue, Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen
und sagen

Auf Wiedersehen!

Carmen Knüsel

Markus Knüsel

Knüsel Optik

Knüsel Optik schliesst seine Türen am 21. März 2020.



Vor 34 Jahren haben sich Carmen und Markus Knüsel selbstständig gemacht und sich somit Ihren grossen Traum erfüllt. Nun ist die Zeit reif, um kürzer zu treten. Sie waren immer mit Leib und Seele im Geschäft, so dass für vieles daneben keine Zeit blieb. Dies möchten sie nun ändern und sich mehr der Familie und ihren Hobbys widmen. So kann es gut sein, dass man die beiden mit Ihrem Hund mal auf einer Wanderung antreffen wird. Damit es Markus Knüsel nicht langweilig wird, wird er in einem sehr kleinem Teilpensum bei neuseh'land Optik ein Ansprechpartner bleiben und auf Wunsch kann auch ein Termin mit ihm vereinbart werden.

Ein grosses Dankeschön gehört Ihnen, liebe Kundinnen und Kunden. Das gesamte Team sagt DANKE für die vielen schönen Begegnungen, Ihre Treue und Wertschätzung. Sie haben uns immer wieder motiviert, auch wenn das Geschäftsleben in den letzten Jahren nicht einfacher geworden ist.

Mit Billigpreisen konnten wir nie mithalten - wollten wir auch nicht. Uns war und ist die Qualität immer

oberste Priorität, damit wir Ihnen die bestmöglichen Lösungen anbieten können.

Dank Ihrem Vertrauen und Ihrer Mithilfe konnten wir diesen Weg gehen. Dafür möchten wir Ihnen von Herzen danken.

Fairness im Geschäft, mit fairem Handel und fairer, umweltschonender Produktion, funktioniert nur mit Kunden, die diese Philosophie unterstützen.

Trotz intensiver Suche, konnten wir leider niemanden finden, der unser Geschäft weiterführt. Einen Verkauf an Discounter und Kettenbetriebe hatten wir explizit ausgeschlossen.

Unsere Branche hat in den letzten Jahren einen grossen Wandel durchgemacht. Der Wettbewerb mit den diversen Discountern macht den Fachgeschäften das Leben schwer und nun ist auch der Onlinehandel spürbar. Angefangen hat dieser Handel vor Jahren mit dem Linsenverkauf, inzwischen werden komplette Brillen angeboten.

All dies führt dazu, dass bei vielen jungen Augenoptiker/innen der Mut und die Motivation fehlt, sich in das Abenteuer der Selbstständigkeit zu stürzen. Die Wenigen, die noch bereit sind etwas Neues zu wagen,

werden jedoch von den enorm hohen Mietzinsen in der Stadt ausgebremst. Deshalb ist es schwierig geworden, ein kleines Fachgeschäft zu übergeben. Somit schliessen wir unser Geschäft am 21. März 2020.

Unser Ausverkauf startet am 1. Februar 2020 und dauert bis 14. März 2020. Darunter finden Sie all unsere top Qualitätsprodukte, die in unserem Geschäft an Lager sind. Sämtliche Artikel die bestellt werden müssen, sind vom Ausverkauf ausgeschlossen. Lassen Sie sich inspirieren.

Unsere langjährigen Mitarbeiterinnen werden sich ebenfalls verändern. Frau Lena Thalman besucht bereits die Fachhochschule für Augenoptik und Optometrie, Frau Sonja Schmidli-Muff (Augenoptikerin und Bäuerin mit FA) wird sich zusammen mit ihrem Mann auf dem eigenen Bauernbetrieb engagieren.

Frau Elisabeth Hostettler-Durrer (Augenoptikerin) wechselt per April 2020 zu neuseh'land Optik. Sie wird in einem Teilpensum weiterhin ein bekannter Ansprechpartner bleiben und freut sich, neben dem Beruf auch Zeit für die Familie zu haben.

neuseh'land Optik

neuseh'land Optik ist gerne für Sie da.

Eine optimale Lösung für alle, das ist uns wichtig. Deshalb haben wir uns auf die Suche gemacht und unseren Nachbarn in nächster Nähe angefragt. Das Team von neuseh'land Optik hat die gleiche Philosophie, Leidenschaft und Hingabe für den Beruf, wie wir. Es freut uns sehr, dass wir mit ihnen ein tolles Geschäft gefunden haben.

Manuela Sammer, Hannes Sammer, Jürgen Ackermann und ihr Team freuen sich, in unsere Fussstapfen zu treten und unsere Kundinnen und Kunden weiterhin zu betreuen. In einem Teilpensum

wird Elisabeth Hostettler-Durrer ab April 2020 bei neuseh'land Optik arbeiten und freut sich, Sie weiterhin begrüssen zu dürfen.

Sämtliche Service- und Garantieleistungen werden weitergeführt, wie Sie es von uns gewohnt sind. Auch die Brillenglasversicherung läuft für Sie weiter und kann bei einem Schadenfall bei neuseh'land Optik in Anspruch genommen werden.

Die komplette Geschäftsleitung, das heisst Manuela Sammer, Hannes Sammer und Jürgen

Ackermann sind diplomierte Augenoptiker. Somit haben alle drei die Berechtigung Sehteste und Kontaktlinsenanpassungen durchzuführen.

Markus Knüsel hat sich in all den Jahren stark um das Thema beidäugiges Sehen (Winkelfehlsichtigkeit, Prismenbrillen, Kopfschmerzen, Doppelbilder usw.) beschäftigt und weitergebildet. Für diese Spezialisierung braucht es neben der Weiterbildung auch Erfahrung. Deshalb wird Markus Knüsel weiterhin ein Ansprechpartner bleiben und gelegentlich mit Rat und Tat zur Seite stehen.

neuseh'land Optik übernimmt sämtliche Brillen- und Kontaktlinsendaten. So ist gewährleistet, dass Sie jederzeit über Ihre Daten verfügen können. Zum Beispiel bei einer Rückfrage ihres Augenarztes kann kompetent Auskunft gegeben werden oder bei allfälligen Reparaturen sind alle Informationen vorhanden. Alle Augenoptiker/innen sind Angehörige der Gesundheitsberufe und unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht. Diese wird selbstverständlich von uns allen gewahrt. Ebenso wird die 10 jährige gesetzliche Aufbewahrungspflicht Ihrer Daten erfüllt.

Das Kontaktlinsensortiment von neuseh'land Optik ist nahezu identisch mit dem von Knüsel Optik. Dadurch können Sie Ihre Linsen wie bisher nachbestellen. Da beide Geschäfte mit den gleichen Lieferanten zusammenarbeiten, werden Sie auch Ihre gewohnten Linsenmittel bei neuseh'land Optik erhalten. ●



hintere Reihe: Jürgen Ackermann, Hannes Sammer

vordere Reihe: Alexandra Wicki, Evelyn Lang, Manuela Sammer, Milena Giovinetti




Herzlich Willkommen


Liebe Kundin, lieber Kunde

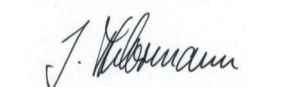
Im Juli 2019 bekamen wir von Carmen und Markus Knüsel eine Anfrage für ein Gespräch. Dabei erfuhren wir von der bevorstehenden Geschäftsaufgabe und Schliessung von Knüsel Optik. Schnell wurde uns klar wie wichtig Carmen und Markus Knüsel eine weiterhin optimale Betreuung Ihrer Kunden ist. Und es macht uns schon ein wenig stolz, dass Sie dabei an uns gedacht haben. Vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Herzliche Grüsse aus neuseh'land


Manuela Sammer


Hannes Sammer


Jürgen Ackermann

neuseh'land
optik

Kontaktinformationen

neuseh'land Optik Seehofstrasse 7 6004 Luzern Telefon 041 410 70 80 info@neusehland.ch www.neusehland.ch	Öffnungszeiten: Dienstag bis Freitag 09.00 - 12.30 / 13.30 - 18.30 Donnerstag bis 20.00 Samstag 09.00 bis 16.00 Uhr
---	---

neuseh'land Optik

alles.
ausser.
gewöhnlich.



Wir sagen Grüezi

Seit nun 17 Jahren begeistert neuseh'land Optik im Herzen von Luzern, in der Seehofstrasse 7, seine Kunden.

Qualität und Kundenservice stehen bei uns an erster Stelle. Wir möchten Ihnen alles. ausser.

gewöhnliche Brillen und Dienstleistungen anbieten.

Dabei achten wir auf Hersteller und Partner mit verantwortungsbewussten Handeln. Unsere Begeisterung für eines der wichtigsten Sinnesorgane *das Auge*

und Brillen die Spass und Freude machen, sind dabei unser täglicher Antrieb.



IMPRESSUM

KNÜSEL OPTIK
Töpferstrasse 8
6004 Luzern

Telefon 041 410 44 22
info@knuesel-optik.ch
www.knuesel-optik.ch

Öffnungszeiten
Dienstag bis Freitag
09.00 bis 18.30 Uhr
Samstag
09.00 bis 16.00 Uhr

Ausgabe
Abschied 2020

Gestaltung
Knüsel Optik

Bildnachweis
Knüsel Optik
neuseh'land Optik